

クリニックだよりにおける採点基準について

当サイト「クリニックだより」では以下のコンテンツ制作ポリシーを全記事において遵守し、コンテンツ内容について一定基準の品質を保ちます。

当サイトにおきましては各種クリニックの公式ホームページ、Google マップの口コミを元に情報を確認し、クリニックの総合評価を算出しています。

参考サイト・引用元サイト	各クリニックの公式ホームページ Google マップの口コミ評価
編集日	2024年9月25日
調査クリニック数	50院

当サイトでは以下の項目について採点を実施し、平均を算出した結果を総合評価としています。

1. 対応実績
2. 費用の妥当性
3. アフターケア
4. プライバシーに対する配慮
5. 口コミ評価

各項目の採点基準

上記5項目の採点基準はそれぞれ以下の通りです。

1. 対応実績(5点)

包茎手術の対応実績について以下表に基づき採点

対応実績数	点数
1,000人以上	5点
500~999人	4点
300~499人	3点
100~299人	2点
1~99人	1点
記載なし	0点

2. 費用の妥当性(5点)

包茎手術の料金については安ければ安いほど高得点としています。料金の安さについては方形手術に対する心理的障壁を下げ、包茎手術に取り組みやすい為です。

しかし単純に料金が安ければ良いのかということそうではありません。

包茎手術においてはクリニックでカウンセリングを受けた結果、予定していた金額よりも高額となり、トラブルに発展するケースも少なくありません。

その為、本サイトでは治療費用の基準に加えて Google マップや X(旧 Twitter)をはじめとした口コミを参照し、費用に対する妥当性や納得性も重視して採点しています。

採点項目	点数
基本料金の透明性	ホームページ上に包茎手術料金の提示有無 記載ありの場合：1点 記載なしの場合：0点
追加費用の発生有無	治療中やアフターケアを実施する際の追加料金が発生有無について Google マップをはじめとした口コミから確認 追加料金なしの場合：1点 追加料金ありの場合：0点
支払い方法の多様性	現金、クレジットカード、分割払いの3項目に対して満たしているか？ 3項目を満たしている：1点 2項目を満たしている：0.5点 1項目のみ：0点
包茎手術料金の安さ	包茎手術料金の最低料金に伴い以下点数にて換算 100,000円未満：1点 100,000円～200,000円未満：0.5点 200,000円以上：0点
料金の納得性、妥当性の有無	治療料金の納得性、妥当性について Google マップをはじめとした口コミより確認 料金に関する 口コミ総数に対して以下割合にて採点 良い口コミが70%以上：1点 良い口コミが50%～69%：0.5点 良い口コミが50%未満：0点

3. アフターケア(5点)

アフターケアについては以下5項目について確認し、採点しています。

各項目が満たされていれば1点を加算し、全ての項目が満たされている場合は5点満点となります。

1. アフターケアは期間が限定されていないか？
2. アフターケアを受ける際に追加費用が発生しないか？
3. いつでも相談できる窓口があるか？
4. 治療情報の開示が可能か？
5. アフターケアの範囲が限定されていないか？

4. プライバシーに対する配慮(5点)

プライバシーに対する配慮については以下5項目について確認し、採点しています。

各項目が満たされていれば1点を加算し、全ての項目が満たされている場合は5点満点となります。

1. 完全予約制を採用しているか？
2. 院内（待合室、診療室、移動中）で他の患者に会う事はないか？
3. 建物もしくはフロアに入る所を見られた際に訪問先を限定されないか？
4. カウンセリングや診療室のプライバシーが考慮されているか？
(他の患者やスタッフから見えないか？最小限に抑えられているか？)
5. 個人情報に関する取り扱いやプライバシーポリシーが明確に提示されているか？

5. 口コミ評価(5点)

各クリニックの口コミ評価について Google マップの口コミ評価を元に採点しています。

Google マップの口コミ評価は口コミ投稿した本人もしくは Google しか削除できない事、Google による監視が入っている為、過剰なスパムなどは対象外とされることにより信ぴょう性があるものとしています。

また本サイトでは Google マップの口コミ評価をそのまま採用せず、以下のように加重平均を利用して重みづけを行った上で採点しています。

加重平均 = ((クリニックの平均評価 × 口コミ数) + (全体の平均評価 × 最低必要な口コミ数)) ÷ (口コミ数 + 最低必要な口コミ数)

加重平均を採用する理由としては、例えば A クリニックは口コミ投稿数が 1,000 件で星 3.8、

Bクリニックは口コミ投稿数が10件で星4.5となった場合、口コミ投稿数に乖離があり過ぎる為、平等な評価とならない為です。

加重平均における「最低必要な口コミ数」は30件としています。